

ABOUT ACCOMMODATION

ご宿泊について

Q. お部屋の広さは？

- A.** 下記の通りです。
- ・コンフォートダブル (14.8㎡～18.2㎡)
 - ・スタンダードツイン (21.7㎡～23.4㎡)
 - ・スーペリアダブル (22.6㎡～24.3㎡)
 - ・スーペリアツイン (24.4㎡～27.8㎡)
 - ・スイート (45.2㎡)
 - ・ユニバーサルルーム (21.7㎡)

Q. バスタブ (お風呂) のサイズは？

- A.** スイート (W77cm x L190cm)
それ以外は (W77cm x L138cm)
※すべて外寸になります。

Q. 車椅子を利用しますが、客室の入り口の幅は？

- A.** 客室メイン扉の幅は、約80cmです。

Q. コネクティングルームはありますか？

- A.** あいにくご用意がございません。
当日の空き状況やご予約の部屋タイプによってはお隣同士でご用意可能な場合がございますので、ご予約の際にお申し付けください。

Q. ルームサービスはありますか？

- A.** あいにくご用意がございません。

Q. 客室のアメニティはどんなものがありますか？

- A.** 【全室共通のアメニティ】
シャボン皂、コンディショナー、ボディソープ、タオル類、歯ブラシ、使い捨てスリッパ、ナイトウェア (2ピースタイプ)
ロビーにはアメニティバーをご用意しており、お客様のお好みに合わせてご自由にお取りいただけるようにしております。

Q. 貸出商品はどんなものがありますか？

- A.** 2階以外すべてのフロアにアイロンコナーをご用意しており、ご宿泊各種はご自由にお使いいただけます。
貸出商品に関しては4階のレンタルアイテムルームよりご自由にお持ちいただけます。
【レンタルアイテムルーム】
風呂敷、そば殻、毛布、くるくるドライヤー、ヘアアイロン、延長コード、ヘルメーター、加湿器、スポンジブレッサー
上記以外にもお貸出ししている商品もございますので、スタッフまでお問合せください。

Q. インターネットは利用できますか？

- A.** 全客室に有線LAN・無線LAN(Wi-Fi)を完備しており、無料でご利用いただけます。
また、LANケーブルはフロントでお貸出ししております。

Q. チェックイン・チェックアウトの時刻は何時ですか？

- A.** チェックインは午後3時から、チェックアウトは午前11時までとなっております。
※ご利用の宿泊プランにより異なる場合がございますので、ご予約時にご確認ください。

Q. アーリーチェックインはできますか？

- A.** チェックイン前日以前のご利用は以下の追加料金を頂戴しております。
1. 11:00以前のチェックイン
前日1時分の追加料金を申し受けます。前日の宿泊予約が必要となります。
 2. 11:00から15:00迄のチェックイン
1室1時間あたり1,000円(サービス料・税金込)の追加料金を申し受けます。
- ※前日および翌日の稼働状況によりご希望に添えない場合もございます。予めご了承ください。

Q. レイトチェックアウトはできますか？

- A.** チェックアウト時刻の延長は以下の追加料金を頂戴いたしております。
1. 11:00から14:00迄のチェックアウト
1室1時間あたり1,000円(サービス料・税金込)の追加料金を申し受けます。
 2. 14:00以降のチェックアウト
前日1時分の追加料金を申し受けます。
- ※前日および翌日の稼働状況によりご希望に添えない場合もございます。予めご了承ください。
尚、ご利用の種やご部屋の可否につきましては、チェックイン時にスタッフまでお問い合わせください。

Q. キャンセル料はありますか？

- A.** 当ホテルでは、キャンセル料の受付は承っておりません。
ご連絡いただければ、都度最新の空室状況をご案内いたします。

Q. キャンセル料はかかりますか？

- A.** 以下のキャンセル料を頂戴いたします。
- ～8日前…不要
 - 7～2日前…宿泊料金の40%
 - 前日…宿泊料金の80%
 - 当日…宿泊料金の100%
 - 宿泊…宿泊料金の100%
- ※団体予約、旅行代理店、その他エージェントを経由した場合は上記の限りではありません。
また、ご宿泊プランによって異なる場合がございますので、ご予約時にご確認ください。

Q. 喫煙できる部屋はありますか？

- A.** 全客室、禁煙でございます。
喫煙をご希望のお客様は、ロビー階 (2F) の喫煙スペースをご利用ください。

Q. 荷物をお預けすることはできますか？

- A.** 当日早めに入られた場合、チェックイン前でもお荷物をお預かりいたします。お気軽にスタッフへお声掛けください。
また、チェックアウト後も当日中に限りお預かりいたします。パスポートなどのご貴重品は必ずご自身でお持ちください。

Q. 事前に荷物を送ることはできますか？

- A.** ご宿泊者名・ご宿泊日を伝票に明記の上、下記住所にお送りください。
尚、お荷物はご予約後にお送りくださいますようお願い致します。
〒841-0061 大阪府大阪市中央区北浜1-9-9
ザロイヤルパークホテルキャンパス 大阪北浜 フロント受付+「ご宿泊者名(カタカナ)・ご宿泊日」
電話番号：06-6220-1111

Q. 子供料金の設定はありますか？

- A.** 子供料金の設定はございません。小学生以下のお子様は添い寝の場合に限り無料です。
ただし、添い寝をされるお子様は大人ひとりにつき、お一人様とし、それを超える場合は有料となります。
中学生以上のお子様は通常料金を申し受けます。

Q. ベビーベッドは借りられますか？

- A.** ベビーベッドは無料でご用意いたします。数に限りがございますので、ご宿泊の予約時にお申し付けください。
なお、安全上の理由により、ご利用は生まれてから2歳未満の子供に限ります。
設置可能な客室につきましてはホテルへ直接お問い合わせください。(一部ベビーベッドを設置できない客室もございます。)

Q. 駐車場はありますか？

- A.** ホテル専用駐車場はございません。近隣のコインパーキング等をご利用くださいませ。
(周辺にコインパーキングは多くありませんので、予めご了承くださいませ)
なお、提携や割引優待等はございませんのでご了承くださいませ。

Q. 近くにコンビニエンスストアはありますか？

- A.** ホテル建物内1階にファミリーマートがございます。

Q. 製氷機はありますか？

- A.** 2,3,4,6,8,10,12階に製氷機コーナーがございます。

Q. ランドリーサービスはありますか？

- A.** あいにくございません。

Q. コインランドリーはありますか？

- A.** 3階に24時間利用可能な洗濯機、乾燥機を設置しております。
洗濯一乾燥 (標準容量まで：20分 ¥400)
洗濯一乾燥 (少量1kgまで：60分 ¥400)
洗濯のみ (6kg口まで：35分 ¥300)
追加乾燥 (3kg口まで：30分 ¥100)

Q. 宿泊時に忘れ物をした場合は？

- A.** 06-6220-1111 (代表)までお問合せください。

Q. 使えるクレジットカードやデビットカードの種類は？

- A.** 以下のクレジットカードをご利用いただけます。
American Express / VISA / UC / DC / Diners / JCB / Master / UFI / Nicos / 銀聯カード

Q. デPOSIT (お預かり金) は必要ですか？

- A.** デPOSITはいたしません。お部屋代をチェックイン時にお支払いいただけます。
なお、前日振込のご利用代金についてはお部屋代はできませんので、その都度のお支払いをお願いしております。

Q. 事前に支払いはできますか？

- A.** 銀行振込、ご振込でのお支払い (現金またはクレジットカード) を承っております。
事前精算をご希望の場合は、お支払い期日をお支払い日等を確認させていただきますので、宿泊予約までご連絡ください。

Q. 外貨両替はできますか？

- A.** あいにく外貨両替は行っておりません。

Q. 宴会場や会議室はありますか？

- A.** あいにくございません。

Q. ギフト券は使えますか？

- A.** 以下の提携カード会社のギフト券をご利用いただけます。
VISA / DC / JCB / UFI / JTBオアシスカード

Q. 記念日のサービスはありますか？

- A.** あいにくご用意がございません。

Q. マイレージの提携はありますか？

- A.** マイレージの提携はございません。

Q. 3人で泊まる場合は？

- A.** 3名様まで利用いただける客室タイプをご用意ください。
客室の詳細は、ホテル公式ホームページをご確認ください。

Q. フロアや眺望についての希望はできますか？

- A.** 眺望等のお部屋のリストエントに関しては到着時のご案内とさせていただきます。
事前の確約は出来かねますので、ご了承ください。

Q. 門限はありますか？

- A.** ございません。
但し、午前1時から午前8時にかけてホテル入口の自動ドアはロックされますので、
入口横に設置のカードキーをかざすか、インターホンにてお知らせください。

Q. 女性専用のフロアはありますか？

- A.** あいにくございません。

Q. 客室の空調は冷暖房調整可能ですか？

- A.** お部屋ごとに調整していただけます。

Q. 部屋着 (ジャママ)、スリッパで館内施設を利用できますか？

- A.** 館内施設でのご利用は、ご遠慮くださいますようお願いいたします。

Q. フィットネスクラブはありますか？

- A.** 2階に24時間ご利用いただけるジムがございます。ご宿泊者様は無料でご利用いただけます。

Q. リムジンは運行していますか？

- A.** あいにくございません。

Q. 車椅子の用意はありますか？

- A.** ご用意いたしております。館内のみご利用いただけます。

Q. 喫煙室はありますか？

- A.** あいにくございません。

Q. マッサージサービスはありますか？

- A.** あいにくございません。
防犯上の理由により、ご宿泊者様以外の客室階のご利用はご遠慮いただいておりますので、
お客様自身でご予約いただいたマッサージも入館をお断りさせていただきます。

Q. ベビーシッターサービスはありますか？

- A.** あいにくございません。

Q. バリアフリー用のトイレはありますか？

- A.** バリアフリー対応のお化粧室は2階に設置されております。

Q. 振替の郵便局、銀行はどこですか？

- A.** 徒歩約2分の場所に北浜郵便局がございます。
ホテル建物内1階ファミリーマートに銀行ATMがございます。

Q. バリアフリー用の客室はありますか？

- A.** 2階に1室ご用意しております。ご予約を検討の際はホテルまでお問合せください。
ホテル代表電話番号：06-6220-1111

ABOUT CANVAS LOUNGE

キャンパスラウンジについて

Q. どんなレストランがありますか？

- A.** 2階に「キャンパスラウンジ」がございます。ご宿泊者様向けの朝食をご提供しております。
カフェ・バータイムにはドリンク類の他にスナック・ナッツ類を提供しております。

Q. 営業時間を教えてください。

- A.** 下記の通りです。
朝食 8:30～10:00
カフェ&バータイム 10:00～24:00 (ラストオーダー 23:00)

Q. お料理、飲み物の種類はありますか？

- A.** ワンプレートタイプの朝食をご用意しております。
カフェ・バータイムについてはパニーニ、スナックやナッツ類、各種炭酸飲料 (オーガニックコーラや果実フレーバー)、
ポトルビール、ポトルカクテル等をご用意しております。

Q. 外食の場合も利用できますか？

- A.** カフェ&バータイムの10:00～24:00の間はご利用いただけます。
※朝食のご利用はご宿泊者様に限ります。(6:30～10:00)

Q. インターネット環境はありますか？

- A.** 無線LAN (Wi-Fi) をご利用いただけます。パスワードをご来店時お知らせいたします。

Q. 宴会場はありますか？

- A.** あいにくございません。

Q. 飲み放題のプランはありますか？

- A.** あいにくございません。

Q. 団体の予約はできますか？

- A.** あいにく団体予約は承っておりません。
ラウンジエリアでのパーティー・イベント等をご検討の際はホテル公式ホームページ内お問合せフォームまたは
お電話でお問合せください。
ホテル代表電話番号：06-6220-1111

Q. 音響犬の同伴は可能ですか？

- A.** 可能です。

Q. 二次会はできますか？

- A.** ラウンジエリアでのパーティー・イベント等をご検討の際はホテル公式ホームページ内お問合せフォームまたは
お電話でお問合せください。
ホテル代表電話番号：06-6220-1111

Q. 貸切りはできますか？

- A.** ラウンジエリアでのパーティー・イベント等をご検討の際はホテル公式ホームページ内お問合せフォームまたは
お電話でお問合せください。
ホテル代表電話番号：06-6220-1111

Q. バリアフリーですか？

- A.** 車椅子でもご利用可能です。一部段差がある場所がございます。

Q. ドレスコードはありますか？

- A.** ドレスコードの指定はありません。

Q. 禁煙席、喫煙席の指定は可能ですか？

- A.** 全席禁煙です。2階に喫煙スペースがございます。

Q. 記念日のサービスはありますか？

- A.** あいにくご用意がございません。

Q. 予約はできますか？

- A.** あいにくご予約は承っておりません。

Q. コンセントはありますか？

- A.** 各席に電源をご用意しております。詳しくはホテルまでお問合せください。
ホテル代表電話番号：06-6220-1111

Q. 設備はどのようなものがありますか？

- A.** 無線LAN (Wi-Fi)、コンセント、スクリーン、プロジェクター、音響、DJブースのご用意がございます。

Q. 個室はありますか？

- A.** ラウンジ席に無料でご利用いただける個室 (8席) をご用意しております。