



ABOUT ACCOMMODATION

Q. 请问儿童住宿有什么限制吗？

A. 不需要单独的寝具和餐饮的12岁以下儿童，住宿免费。

Q. 请问可以指定高层客房或者特别客房等客房类型吗？

A. 根据您的喜好，可以调整您喜欢的客房类型。

Q. 客房可以住3个人吗？

A. 豪华客房，双床客房以及套房，额外添加费用最多可容纳3人同时住宿。

Q. 请问可以提前入住或者延迟退房吗？

A. 可以。提前入住或者延迟退房需要收取以下费用。

<提前入住>

1. 上午11点之前入住的情况

>>需要收取前一天的住宿费用。

2. 上午11点到下午3点之间提前入住的情况

>>收取每小时1000日元的费用。

若提前预订，收取上述费用即可享受此服务。

※根据当天空房状态，可能发生无法对应此项服务，敬请谅解。

<延迟退房>

1. 上午11点到下午18点之间的延迟退房

>>每小时1000日元（含服务费和消费税）

2. 下午18点之后的延迟退房

>>需要支付当天的住宿费用

※根据当天空房状态，可能发生无法对应此项服务，敬请谅解。

Q. 可以等待预约取消的房间吗？

A. 不好意思，本酒店没有等待预约取消的服务。

Q. 可以积累里程数吗？

A. 不可以积累里程数。

Q. 请问有纪念日或者庆祝等的服务吗？

A. 真的很抱歉，本酒店不提供类似的服务。

Q. 请问将物品忘记在酒店的情况，与哪位联系呢？

A. 请您联系本酒店（24小时对应）
TEL: 81-6-6220-1111

Q. 因需要使用轮椅，请问客房入口的宽度是多少呢？

A. 客房的主窗宽为80cm。

Q. 请问有连通客房吗？

A. 非常抱歉，本酒店没有连通客房。

Q. 请问有客房服务吗？

A. 非常抱歉，本酒店没有客房服务。

Q. 请问可以使用信用卡吗？

A. 可以。本酒店可以使用以下信用卡。
American Express, VISA, DC, Diners, JCB, Master, UC, UFJ, Nicos and Saison

Q. 请问可以使用借支卡吗？

A. 本酒店仅可以使用银联卡。

Q. 请问可以使用商品券吗？

A. 可以。下列信用卡公司发行的商品券可以使用。
VISA, DC, Diners, JCB, UC and UFJ.

Q. 请问需要多少押金？

A. 住宿费不需要支付押金，但是需要在办理入住手续时支付现金，或者使用信用卡以及银联卡完成支付手续。
另外，利用馆内设施的费用不能赊记在客房上，需要当场结算。

Q. 预约/常见问题

A. 请您联系本酒店（24小时对应）
TEL: 81-6-6220-1111

Q. 请问可以预订禁烟客房吗？

A. 本酒店所有客房均为禁烟客房。

Q. 请问有出租的婴儿床吗？

A. 有。
本酒店为您提供免费的婴儿床。考虑到安全方面，仅限不能自己站立的11个月未
满的婴儿使用。
因婴儿床数量有限，可能出现无法出租的情况，敬请谅解。

Q. 请问有停车场和货物推车吗？

A. 非常抱歉，本酒店没有停车场。酒店附近有公共停车场，请您自行停车。

Q. 酒店可以使用互联网连接吗？

A. 大厅和客房提供免费Wi-Fi。

Q. 住宿顾客可以使用互联网吗？

A. 所有客房都提供免费的有线LAN·无线LAN(Wi-Fi)。并且，前台可以提供LAN
线路，如有需要请联系我们。

Q. 请问酒店周围有便利店吗？

A. 酒店的1楼是便利店。

Q. 酒店有制冰机吗？

A. 2.3.4.6.8.10.12楼为您设置了制冰机。

Q. 酒店提供洗衣服务吗？

A. 本酒店不提供洗衣服务，您可以利用投币式洗衣机。

Q. 请问酒店有外币兑换的服务吗？

A. 本酒店没有外币兑换服务。
如有需要，请您前往银行或者外币兑换店铺兑换。

Q. 提前付款怎么操作呢？

A. 本酒店可接受银行汇款，来馆现金支付或者信用卡支付。
需要结算的时候，请您联系前台。我们会帮您确认消费金额以及支付日期等。

Q. 请问酒店有会议室吗？

A. 非常抱歉，本酒店没有会议室。

Q. 住宿方案可以另外加早餐吗？

A. 早餐每人1500日元（包含消费税）
（没有儿童价格）
早餐不需要预订，请在早餐时间内前来用餐。

早餐6:30 ~ 10:00

Q. 网上购买的物品可以邮寄到酒店吗？

A. 本酒店可以代收或保存物品。
请您在邮件上务必填写预约者的姓名以及入住日期。
※关于邮寄到本酒店的物品以及邮费等所有费用，请您提前处理完毕。

Q. 请问有快递服务吗？

A. 我们有Kuroneko Yamato包裹用于家庭服务。

Q. 请问付款要在什么时候怎么处理呢？

A. 客房费用可以在办理入住手续时现金支付，信用卡支付或者银联支付。
另外，利用馆内设施的费用不能赊记在客房上，需要当场结算。

Q. 有投币式洗衣机吗？

A. 3楼设置了可24小时利用的洗衣机和干燥机。
洗衣~干燥（标准容量3kg为止：500日元/120分钟）
洗衣~干燥（少量1kg为止：400日元/80分钟）
仅洗衣（6kg为止：300日元/35分钟）
追加干燥（3kg为止：100日元/30分钟）

Q. 请问有健身俱乐部吗？

A. 2楼设置了全天24小时可利用的健身俱乐部。
住宿者可免费利用。

ABOUT CANVAS LOUNGE

Q. 请问有哪些餐厅呢？

A. 2楼设置了馆内休息室。
为住宿旅客提供早餐，包括咖啡，酒吧时间享用的各种饮料，干果和各种零食等。

Q. 请问营业时间是什么时间。

A. 如下所示
早餐 6: 30 ~ 10: 00
咖啡&酒吧时光 10: 00 ~ 24: 00 (最后点餐时间 23: 00)

Q. 请问有什么餐点和饮品呢？

A. 推荐营养早餐的一例。
咖啡·酒吧时光为您提供三明治、零食和干果等，以及各种碳酸饮料（有机可乐或者果味果冻）、大瓶啤酒、大瓶鸡尾酒等。

Q. 外来旅客也可以利用吗？

A. 在10: 00 ~ 24: 00期间可以利用咖啡&酒吧时光。
※早餐仅限住宿者可以利用。（6: 30 ~ 10: 00）

Q. 请问有互联网环境吗？

A. 本馆为您提供无线LAN (Wi-fi)。
办理入住手续时，告诉您本馆的Wi-fi密码。

Q. 请问有宴会厅吗？

A. 不好意思，没有宴会厅。

Q. 请问有随便畅饮的方案吗？

A. 不好意思，没有随便畅饮的方案。

Q. 请问接受团体预约吗？

A. 不好意思，没有团体预约。
本酒店定期举办各种聚会和活动。请您通过本酒店的官方网站或者咨询信箱查看详细内容。
酒店电话：06-6220-1111

Q. 请问导盲犬可以一同住宿吗？

A. 可以。

Q. 请问可以接受二次聚会吗？

A. 本酒店休息室可以举办各种聚会和活动等。请您通过本酒店的官方网站或者咨询信箱查看详细内容。
酒店电话：06-6220-1111

Q. 请问可以包场吗？

A. 本酒店休息室可以举办各种聚会和活动等。请您通过本酒店的官方网站或者咨询信箱查看详细内容。
酒店电话：06-6220-1111

Q. 请问有无障碍客房吗？

A. 有。虽然可以使用轮椅，但是会有一部分地面会有断层。请您谅解。

Q. 请问对服装有要求吗？

A. 没有指定的服装要求。

Q. 请问可以指定禁烟座位和吸烟座位吗？

A. 全席禁烟。2楼设置了吸烟房，欢迎您随时使用。

Q. 请问纪念日有什么特殊的服务吗？

A. 不好意思，本酒店没有纪念日服务项目。

Q. 请问可以预订吗？

A. 不好意思，不可以提前预订。

Q. 请问有插头吗？

A. 每个座位附近都有电源。详细情况请您咨询酒店前台。
酒店电话：06-6220-1111

Q. 请问客房都有什么设备呢？

A. 提供无线LAN (Wi-fi)、电源插头、投影仪、放映机、音响、DJ舞台。

Q. 请问有包间吗？

A. 在休息室的里面有8间免费的包间。欢迎您自由使用。